

Согласовано

С.А. Шипкаева

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

26 января 2023 г.



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Долголетие»

Л.А. Шипкаева

(Ф.И.О.)

26 января 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АНО СОГ «Долголетие» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,	Размещение информации на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	февраль 2023 год	Шипкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, – о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и	февраль 2023 год	Шипкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		

	актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение 2023 года	Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение 2023 года	Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		
Зона обслуживания организации находится на втором этаже	Проработать возможность устранения нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение 2023 года	Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		

	редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение 2023 года	Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение 2023 года	Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий		Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие»		

	и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
--	--	--	--	--	--